

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 01-12-2020

Zoekjebewindvoerder.nl.nl is onderdeel van CIF Professionals. Zoekjebewindvoerder.nl.nl biedt een bemiddelingsdienst waarbij bedrijven (de professionals) de contactgegevens kunnen ontvangen van particulieren (de cliënten) die een aanvraag hebben ingediend via één of meerdere sites van Zoekjebewindvoerder.nl.nl. Deze algemene voorwaarden beschrijven het gebruik van deze sites van Zoekjebewindvoerder.nl.nl door de professionals.

Samenvattend de belangrijkste punten:

- 1) Zoekjebewindvoerder.nl.nl is niet aansprakelijk voor misvattingen of incorrecte gegevens van Cliënten
- 2) Zoekjebewindvoerder.nl zendt Professionals alleen aanmeldingen uit de door hen geselecteerde regio's en diensten
- 3) Zoekjebewindvoerder.nl draagt er zorg voor dat aanmeldingen naar de Professionals in de regio van de cliënten worden verstuurd.

Basispakket zonder vaste kosten

In het basispakket ontvangen professionals vrijblijvend opdrachtomschrijvingen van cliënten uit hun aangegeven werkgebied. Alleen wanneer een professional besluit de contactgegevens tot hun beschikking te willen, brengt Zoekjebewindvoerder.nl kosten in rekening. De kosten hangen af van het leadtarief. Actuele leadtarieven zijn altijd inzichtelijk in het dashboard onder 'Vakgebieden'.

Zoekjebewindvoerder.nl brengt Professionals met een basispakket nooit vaste kosten (zoals abonnementskosten) in rekening. Enkel hetgeen dat door de Professional wordt afgenomen zal in rekening worden gebracht. Er geldt geen verplichte afname voor de professional.

De dienst

De dienst van Zoekjebewindvoerder.nl is een bemiddeling tussen Professionals en Cliënten, waarbij Professionals potentiële klanten kunnen vinden en Cliënten een geschikte professional kunnen vinden. Professionals die gebruikmaken van de dienst van Zoekjebewindvoerder.nl erkennen dat zij deze Algemene voorwaarden hebben gelezen en accepteren.

Algemene informatie

1. De Professional is verantwoordelijk voor de aangeleverde informatie over het kantoor aan Zoekjebewindvoerder.nl. Zoekjebewindvoerder.nl is niet aansprakelijk

voor misvattingen of incorrecte gegevens. De Professional is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de bedrijfsinformatie.

E-mailadres ontvangen aanvragen

2. De Professional verplicht zich tot het verstrekken van een geldig en werkend e-mailadres aan Zoekjebewindvoerder.nl. Naar dit e-mailadres worden de aanvragen gestuurd.

Aanvragen

3. Zoekjebewindvoerder.nl stuurt Professionals alleen aanvragen uit de door hen geselecteerde regio's en rubrieken.
4. Professional accepteert dat het aantal aanvragen via Zoekjebewindvoerder.nl kan variëren.
5. Zoekjebewindvoerder.nl draagt er zorg voor dat de Professional van voldoende informatie wordt voorzien, zodat de Professional een weloverwogen beslissing kan maken om wel of niet contact op te nemen met de client.
6. Zoekjebewindvoerder.nl draagt er zorg voor dat aanvragen naar Professionals in de regio van client worden verstuurd.
7. Mocht de door de Professional geselecteerde regio vol zijn, dan wordt de Professional op de wachtlijst geplaatst voor deze regio. Zodra er in deze regio een plaats vrijkomt als de Professional aan de beurt is, wordt er contact met de Professional opgenomen om te overleggen of er nog interesse is voor een vermelding in deze regio.

Reclameren van aanvragen

8. De Professional mag aanvragen enkel terugsturen met de volgende redenen:
 - De gegevens van de Aanvrager komen overeen met een aanvraag waarvoor de Professional al eerder heeft betaald vanwege een eerdere aanvraag via één van de sites van Zoekjebewindvoerder.nl in de voorgaande twintig (20) dagen (IDENTIEKE AANVRAAG).
 - De postcode of plaats waar de opdracht moet worden uitgevoerd is niet door de Professional opgegeven als gewenste regio (BUITEN DE REGIO).
 - De gehele aanvraag is fictief (FICTIEVE AANVRAAG).
9. De prijs van een aanvraag is gebaseerd op de voor de Professional gemaakte advertentiekosten plus een kleine surplus voor het verlenen van de dienstverlening.

10. Om een aanvraag te reclameren in overeenstemming met punt 8, dient de Professional een verzoek tot reclamatie in te dienen door een e-mail te sturen naar info@Zoekjebewindvoerder.nl, binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvraag. Zoekjebewindvoerder.nl is gerechtigd om te bepalen of een verzoek tot reclamatie rechtvaardig is.
11. Het is Professionals na opzegging van een vermelding niet toegestaan om nog reclamaties in te dienen.

Wijzigen van vermelding

12. De Professional mag zijn vermelding of e-mailadres op ieder moment aanpassen. Zoekjebewindvoerder.nl verwerkt alle aanpassingen binnen maximaal twee (2) werkdagen.

Tarieven

13. Op ieder moment dat de Professional de contactgegevens van een aanvraag opvraagt, gaat de Professional ermee akkoord om per ontvangen aanvraag met contactgegevens het afgesproken tarief te betalen.

Zoekjebewindvoerder.nl

14. Zoekjebewindvoerder.nl is niet gerechtigd om commissie te ontvangen over bedragen die door Cliënten aan Professionals zijn betaald voor diensten verricht door Professionals.
15. Het van toepassing zijnde tarief per aanvraag en de Algemene voorwaarden zijn deze, welke van toepassing zijn op de dag waarop de Professional akkoord gaat met de voorwaarden. Zoekjebewindvoerder.nl heeft het recht om het tarief per aanvraag en de Algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De Professional wordt minimaal twintig (20) dagen voor de doorvoering van deze wijzigingen op de hoogte gebracht. Wanneer een Professional schriftelijk of per e-mail aangeeft niet akkoord te gaan met deze wijzigingen, zal de vermelding op Zoekjebewindvoerder.nl worden beëindigd. Als de Professional de vermelding niet beëindigt, zal de vermelding stilzwijgend doorlopen met inachtneming van de wijzigingen die Zoekjebewindvoerder.nl bij de Professional heeft aangekondigd.
16. De Professional is aansprakelijk voor een administratieve boete van €40,- inclusief BTW om bankkosten te dekken die gemaakt moeten worden in verband met het te laat betalen van de aanvragen.

Facturatie

17. De Professional dient direct na acceptatie van de aanvraag de leadprijs per Ideal te voldoen. Na ontvangst van de betaling worden de contactgegevens van de aanvrager gedeeld met de professional.

18. Bezwaren tegen de factuur dienen uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk dan wel per e-mail kenbaar te worden gemaakt. Eventuele correcties worden terugbetaald op de rekening waarmee de factuur is betaald.

Contractsduur en opzegging

19. Zoekjebewindvoerder.nl hanteert geen minimale contractduur. De Professional kan te allen tijde per direct de vermelding opzeggen.
20. De Professional kan zijn vermelding op Zoekjebewindvoerder.nl opzeggen per e-mail, aangetekende brief of telefonisch. Zoekjebewindvoerder.nl zal de stopzetting van uw vermelding binnen maximaal twee (2) werkdagen verwerken en u hiervan een bevestiging sturen.
21. Zoekjebewindvoerder.nl is gerechtigd om een aanmelding van een Professional te weigeren om welke reden dan ook, zonder opgaaf van reden. Verder behoudt Zoekjebewindvoerder.nl zich het recht voor om op elk moment, een Professional die zich niet houdt aan de Algemene voorwaarden, zonder voorgaand bericht uit te sluiten van deelname. Zoekjebewindvoerder.nl zal eerder betaalde bedragen door de Professional niet terugbetalen, tenzij het gaat om dubbel betaalde facturen.

Aanbiedingen

22. Zoekjebewindvoerder.nl kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
23. Zoekjebewindvoerder.nl verstrekt per Professional slechts eenmalig een aanbieding.

Aansprakelijkheid

24. De aanvragen die de Professional van Zoekjebewindvoerder.nl ontvangt, mogen niet doorgestuurd worden aan derden. De overdracht van aanvragen door de Professional aan derde partijen, hetzij gratis hetzij tegen een vergoeding, of aan andere dienstverleners of onderaannemers, is ten strengste verboden en is tegen de huidige regels omtrent de Wet 5 Bescherming Persoonsgegevens. Indien Zoekjebewindvoerder.nl dit opmerkt, zal de vermelding van de Professional worden stopgezet en wordt een geldboete opgelegd van EUR 500,- per doorgestuurde aanvraag.
25. Zoekjebewindvoerder.nl garandeert niet dat de Professional opdrachten binnenhaalt middels de aangeleverde aanvragen.
26. Zoekjebewindvoerder.nl is nimmer aansprakelijk voor een bedrag voortvloeiend uit een geschil tussen Aanvrager en Professional als onderdeel van het contract van een Professional met, of een levering van een dienst aan, een Aanvrager.

Zoekjebewindvoerder.nl wordt niet aansprakelijk gesteld, en de Professionals stellen Zoekjebewindvoerder.nl vrij van enige aansprakelijkheid in een geschil dat kan ontstaan tussen de Aanvrager en de Partner aangaande een wanprestatie van de Professional ten aanzien van de Aanvrager.

27. Zoekjebewindvoerder.nl is niet betrokken bij, en Zoekjebewindvoerder.nl draagt geen verantwoordelijkheid voor contracten van Professionals met Cliënten, betalingen aan Professionals door Cliënten of geschillen die Professionals hebben met Cliënten. Zoekjebewindvoerder.nl biedt geen garanties met betrekking tot de mate van interesse van Cliënten, het verlangen om een opdracht te hebben uitgevoerd, de kredietwaardigheid of het vermogen om Professionals te betalen, de accuraatheid van de door Cliënten geboden informatie, of dat Cliënten Professionals daadwerkelijk zullen inhuren voor het verlenen van diensten. Ook garandeert Zoekjebewindvoerder.nl Professionals niet dat zij succesvol contact zullen hebben met elke Aanvrager.
28. Zoekjebewindvoerder.nl is in geen geval aansprakelijk voor de Professional in verband met enige indirecte, incidentele, bijzondere schade, verloren inkomsten, verloren winsten of verlies van goodwill. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Zoekjebewindvoerder.nl tegenover de Professional het totaal door de Professional betaalde bedrag aan